



**FLORIM**



# RELAZIONE DI IMPATTO 2025

ESTRATTA DALLA DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ 2025



# Lettera agli Stakeholder



## **Benvenuti alla 18<sup>a</sup> edizione della Dichiarazione di Sostenibilità di FLORIM.**

Gentili Stakeholder,

benvenuti nelle pagine della diciottesima edizione della nostra Dichiarazione di Sostenibilità, redatta seguendo i principi standard ESRS.

Mi duole accompagnare le pagine di questo documento con l'amaro commento sull'andamento internazionale dell'economia e della geopolitica.

Ci troviamo ad operare in un clima di forte volatilità, incertezza, complessità e ambiguità, che impongono una visione chiara degli obiettivi, una forte determinazione nel raggiungerli, una grande semplicità nei processi e una straordinaria flessibilità nell'adattarsi ai cambiamenti.

Non solo focolai, ma vere e proprie guerre si stanno da tempo combattendo in sempre più parti del mondo, provocando conseguenze devastanti sulle economie anche di quei paesi che non vi partecipano direttamente.

Il conflitto tra Russia e Ucraina, e il più recente tra Israele, USA e Iran, hanno prodotto tensioni sull'approvvigionamento di alcune materie prime, il rialzo dei costi dell'energia e indebolito la competitività di molte aziende italiane, specialmente nel nostro settore.

Il nostro Gruppo, pur registrando le inevitabili conseguenze negative derivanti dal contesto internazionale, ha continuato e continua ad operare con chiarezza di obiettivi e grande dinamismo.

Sono stati aperti gli store Florim di Seul e Los Angeles e con circa 40 milioni di euro, di cui leggerete all'interno del documento, si è completato il programma di investimenti avviato negli anni scorsi. Fra questi merita segnalare l'installazione di un accumulatore (BESS) che consente lo stoccaggio dell'energia elettrica prodotta dagli impianti fotovoltaici per il suo utilizzo durante le ore notturne.

Sempre attivo l'impegno sul fronte della sostenibilità con le molteplici iniziative della Fondazione Ing. Giovanni Lucchese e quelle direttamente svolte dalle altre società del Gruppo.

Rivolgo le mie parole di chiusura a tutti i dipendenti del Gruppo, sia in Italia che nelle varie sedi all'estero, per esprimere un sincero ringraziamento per l'impegno costante e il senso di appartenenza.

Auguro una buona lettura e grazie per l'attenzione.

Claudio Lucchese  
*Presidente*

FLORIM primo posto al Concorso Internazionale  
"La Fabbrica nel Paesaggio"



**unesco**

Federazione Italiana delle  
Associazioni e Club per l'Unesco





# Società Benefit e Certificazione B Corp

Le Società Benefit (SB) rappresentano una **evoluzione del concetto di azienda** integrando nel proprio modello di business l'esplicita volontà di **operare in modo responsabile e sostenibile**.

Il 19 marzo 2020 si è riunita l'assemblea straordinaria dei soci per modificare lo statuto e **trasformare FLORIM in Società Benefit**, cambiando la ragione sociale in **FLORIM S.p.A. SB**. L'azienda ha in questo modo esplicitato formalmente il proprio impegno ad operare non solo per il profitto, ma anche **per il bene del pianeta e della comunità**. Nel 2021 è stato aggiunto l'impegno a perseguire l'obiettivo delle zero emissioni nette. Il 9 dicembre 2022 anche **FLORIM USA** è diventata Società Benefit.

Il 21 dicembre 2020, dopo esser stata valutata con i più alti standard di performance sociale e ambientale, FLORIM ha ottenuto la **Certificazione B Corp** (prima industria ceramica al mondo). Le B Corp sono aziende che rispettano standard verificati per le proprie pratiche sociali e ambientali.

Nel 2025, in fase di ricertificazione, il gruppo **FLORIM ha raggiunto 105.6 punti**, in significativa crescita rispetto ai 90.9 del 2020.

Il risultato complessivo riflette le performance di FLORIM SpA SB, che passa da 98.1 a 108 punti, e della **controllata americana, che supera per la prima volta l'iter di certificazione** con 95.8 punti (erano 64.8 nel 2020).

Il numero di imprese impegnate nel percorso per diventare B Corp è alto e in continua crescita, ma solo una piccola parte riesce a essere certificata da B Lab™, il network internazionale che stimola il cambiamento dei sistemi economici per sostenere la nostra visione collettiva di **un'economia inclusiva, equa e rigenerativa**.

Nel 2025 FLORIM ha partecipato alla costituzione della **rete di imprese B Local Modena, prima sperimentazione in Italia** che riunisce le aziende certificate B Corp della stessa provincia.



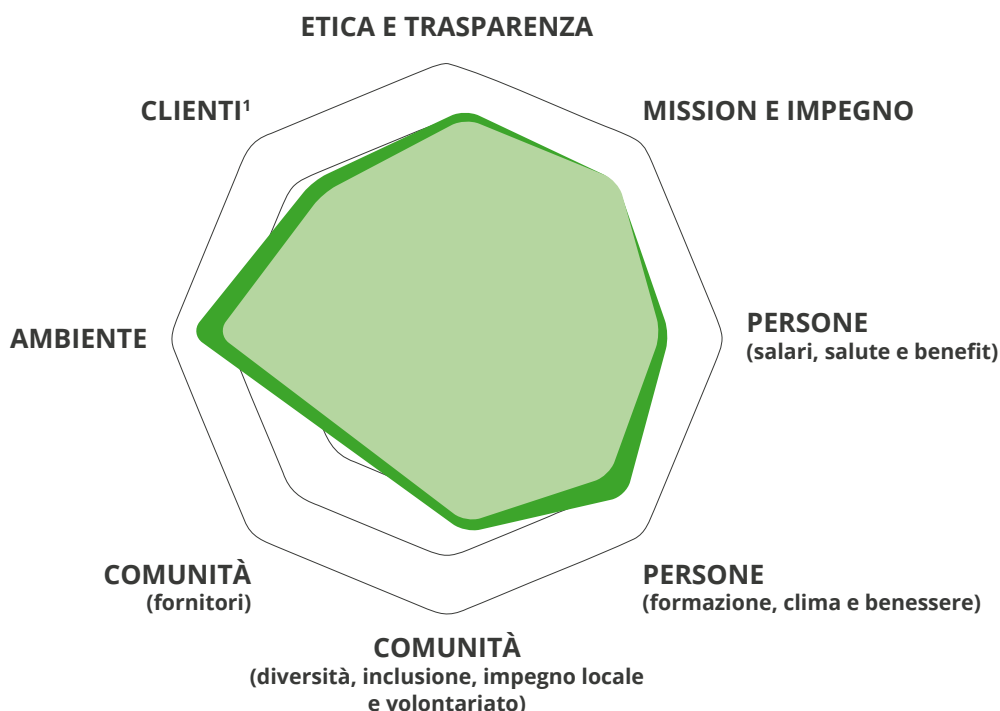


Installazione FLORIM | PIAZZA CASTELLO Milano gentile  
disegnato da Matteo Thun e Nicola Gallizia  
Milano Design Week 2026

# Relazione di impatto FLORIM S.p.A. SB

La normativa sulle Società Benefit richiede la nomina dei “Responsabili dell’impatto” e la stesura di una relazione annuale per informare gli stakeholder sugli impatti sociali e ambientali complessivi generati dall’azienda. Il Consiglio di Amministrazione di FLORIM ha nominato i Consiglieri Anna Lucchese e Mariadele Lucchese “Responsabili dell’impatto”, conferendo loro i poteri per monitorare e garantire il perseguimento degli obiettivi di beneficio comune previsti dallo statuto aziendale.

Per rendicontare gli impatti generati, FLORIM pubblica il Bilancio di Sostenibilità da diciotto anni e dal 2020 utilizza il B Impact Assessment (BIA), uno strumento online che, ai fini della Certificazione B Corp, valuta gli impatti aziendali su governance, lavoratori, ambiente, comunità e clienti. Nel 2025, FLORIM S.p.A. SB ha aggiornato il BIA come previsto dall’allegato 4 della normativa sulle Società Benefit. Nel prospetto seguente sono riportati il punteggio iniziale di 98.1 certificato da B Lab nel 2020 e il punteggio finale di 108 certificato da B Lab ad ottobre 2025.



Nel presente documento, l'azienda rendiconta tutti gli obiettivi raggiunti e i progetti futuri relativi alle quattro finalità specifiche di beneficio comune inserite nel proprio statuto, che definiscono di agire:

- con impegno costante nell'innovazione continua verso la sostenibilità dei processi e degli impatti ambientali di tutte le pratiche aziendali
- con criteri di prevenzione dell'inquinamento e di riduzione dei rischi e degli impatti ambientali, attraverso attività di recupero in luogo dello smaltimento e la realizzazione di interventi di risparmio e di efficienza energetica. L'impresa si impegna inoltre ad attuare un'evoluzione progressiva del proprio modello di business e operativo verso un'economia a zero emissioni nette, in linea con gli obiettivi europei di neutralità climatica e quelli nazionali di transizione ecologica
- promuovendo un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività d'impresa, attraverso il dialogo collaborativo con gli stakeholder, l'organizzazione di eventi formativi e culturali anche in collaborazione con soggetti terzi, finalizzati ad integrare e diffondere stili di vita corretti e sostenibili per l'ambiente
- promuovendo un ambiente di lavoro positivo e inclusivo tra i collaboratori, tutelandone i diritti e doveri, la sicurezza, la formazione, la valorizzazione, lo sviluppo delle potenzialità, compresa l'adozione di misure concrete di welfare aziendale.



Ingresso sede principale FLORIM  
(Fiorano Modenese - MO)

# Obiettivi raggiunti e impegni futuri

Lo scorso anno l'azienda si era posta obiettivi sfidanti per tutte e 4 le finalità di beneficio comune. Nelle pagine che seguono elenchiamo, per ognuna di esse, i traguardi raggiunti e il rimando alle pagine della Dichiarazione di Sostenibilità 2024 che descrivono l'iniziativa.

Anche per il futuro FLORIM si impegna a ridurre il proprio impatto attraverso investimenti e progetti specifici per migliorare la sostenibilità complessiva.

## Impegno verso la sostenibilità

### Impegni assunti nel 2025

Rinnovare la Certificazione B Corp migliorando il punteggio complessivo	Obiettivo raggiunto (pag. 35 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Pubblicare la prima dichiarazione di sostenibilità con parziale allineamento alla Direttiva CSRD	Obiettivo raggiunto (pag. 6 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Proseguire con il progetto di misurazione della sostenibilità della catena di fornitura	Obiettivo raggiunto (pag. 88 della Dichiarazione di Sostenibilità)

### Obiettivi per il 2026

- Rinnovare la Certificazione B Corp con gli standard v2.2
- Analizzare gli impatti potenziali in termini di biodiversità lungo la catena di fornitura
- Calcolare e certificare la propria impronta di carbonio secondo la ISO 14064
- Analizzare gli impatti potenziali in termini di diritti umani lungo la catena di fornitura

## Riduzione dell'impatto ambientale

### Impegni assunti nel 2025

Realizzare due nuovi impianti fotovoltaici a Fiorano	Obiettivo raggiunto (pag. 45 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Sostituzione dell'impianto di cogenerazione di Fiorano per una maggiore efficienza energetica	Posticipato al '26
Avviare un processo di analisi per l'introduzione di nuove materie prime "secondarie" all'interno del ciclo produttivo	Posticipato al '26
Implementare un nuovo sistema di recupero dell'acqua piovana a Mordano	Obiettivo raggiunto (pag. 59 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Continuare ad acquistare energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili certificate GO, evitando emissioni di CO2 correlate all'energia elettrica acquistata	Obiettivo raggiunto (pag. 50 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Inserire nuove collezioni nella gamma CarbonZero, le superfici Carbon Neutral di FLORIM	Obiettivo raggiunto (pag. 50 della Dichiarazione di Sostenibilità)

### Obiettivi per il 2026

- Installare una nuova batteria di accumulo BESS per lo stoccaggio di energia elettrica generata dagli impianti fotovoltaici
- Continuare ad acquistare energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili certificate GO, evitando emissioni di CO2 correlate all'energia elettrica acquistata
- Attivare i nuovi pannelli fotovoltaici
- Ottenere la certificazione FDES
- Ottenere la certificazione contenuto riciclato per le lastre
- Ridurre il consumo di gas naturale di un forno nello stabilimento di Mordano di oltre il 5%

## Dialogo con gli Stakeholder

### Impegni assunti nel 2025

Organizzare quattro nuovi incontri gratuiti per promuovere la cultura della prevenzione nel territorio	Obiettivo raggiunto (pag. 95 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Continuare a effettuare donazioni a enti e associazioni del territorio per il sostegno delle famiglie più bisognose	Obiettivo raggiunto (pag. 93 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Rinnovare il sostegno all'associazione Rock no War	Obiettivo raggiunto (pag. 93 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Ampliare l'utilizzo della piattaforma Florim Learning ai clienti per la diffusione di contenuti corporate e sensibilizzare ai temi della sostenibilità	Obiettivo parzialmente raggiunto (pag. 78 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Proseguire la misurazione dell'impatto del Centro Salute e Formazione	Obiettivo raggiunto (pag. 95 della Dichiarazione di Sostenibilità)

### Obiettivi per il 2026

- Organizzare quattro nuovi incontri gratuiti per promuovere la cultura della prevenzione nel territorio
- Portare avanti il progetto "dal coraggio alla visione" finalizzato ad orientare gli studenti verso il mondo del lavoro
- Proseguire la misurazione dell'impatto del Centro Salute e Formazione
- Continuare a effettuare donazioni a enti e associazioni del territorio per il sostegno delle famiglie più bisognose
- Predisporre sul sito web uno spazio riservato ai clienti per accedere ad un maggior numero di contenuti e informazioni sul prodotto FLORIM
- Ottenere la certificazione per l'accessibilità del sito web

## Ambiente di lavoro

### Impegni assunti nel 2025

Garantire a dipendenti e famiglie, grazie alla partnership con l'Ospedale di Sassuolo, l'accesso a prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali in regime di libera professione con tariffe agevolate e tempi di attesa ridotti	Obiettivo raggiunto (pag. 92 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Sviluppare nuovi corsi di formazione attraverso la piattaforma Florim Learning	Obiettivo raggiunto (pag. 78 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Ampliare il percorso formativo sulle soft skills per i dirigenti e i capi reparto degli stabilimenti produttivi e logistici di Fiorano e Mordano e per il personale commerciale	Obiettivo raggiunto (pag. 77 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Promuovere e sovvenzionare l'iscrizione alla Mezza Maratona d'Italia (5-10 e 21 km) per dipendenti e famiglie, per stimolare l'attività fisica e il team building tra colleghi	Obiettivo raggiunto (pag. 80 della Dichiarazione di Sostenibilità)
Ampliare il pacchetto di welfare aziendale per i dipendenti con convenzioni con centri sportivi, centri estivi, condizioni agevolate delle operazioni bancarie e screening medici gratuiti in collaborazione con una farmacia convenzionata	Obiettivo raggiunto (pag. 82 della Dichiarazione di Sostenibilità)

### Obiettivi per il 2026

- Sviluppare nuovi corsi di formazione attraverso la piattaforma Florim Learning
- Garantire a dipendenti e famiglie, grazie alla partnership con l'Ospedale di Sassuolo, l'accesso a prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali in regime di libera professione con tariffe agevolate e tempi di attesa ridotti
- Implementare una nuova piattaforma di formazione sulla cybersecurity
- Distribuire ai dipendenti un questionario per l'analisi di clima aziendale

# FLORIM



“Il Cavallo” | Opera di Mimmo Paladino nella sede principale FLORIM (Fiorano Modenese - MO - Italia)



